

HKing S.r.l. Via Q. Majorana, 203 00152 Roma	LE MISURE CONTRO LA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI DI LAVORO	SGSL.R.1.2	
		Edizione: 01	Revisione: 00
		Data 18/05/2020	

1. SCOPO

Il presente documento definisce le misure di prevenzione e protezione dal rischio di diffusione del virus "Covid-19" a favore dei soggetti (lavoratori aziendali, lavoratori di ditte esterne o clienti) coinvolti nell'attività ricettiva (comprese tutte le attività accessorie appaltate, sia ricorrenti, che limitate nel tempo) all'interno dell'Hotel "King", sito in Roma in Via Sistina n. 131 e gestito dalla Società "HKing S.r.l.", con sede legale in Roma in Via Q. Majorana n. 203.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento si applica a tutte le persone che, abitualmente o accidentalmente, possano trovarsi ad operare nell'albergo oggetto del presente documento. La valenza delle misure ivi indicate è temporanea, ma le stesse rimarranno in vigore fino a che non sia indicata ufficialmente dagli Organismi Governativi la cessazione della condizione di emergenza epidemiologica.

3. MISURE PER L'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA

3.1 Misure di contenimento

Alla data del presente documento, sul territorio italiano è in corso un'epidemia di un agente virale (classificato come "CoVID-19", noto anche come "Coronavirus"), per il quale non esistono vaccini di prevenzione. La caratteristica principale di tale virus è la facilità con cui può essere trasmesso, sia per via aerea (le goccioline di saliva immesse nell'aria dalle persone portatrici con colpi di tosse o starnuti, ma anche con la semplice parlata), che per stazionamento temporaneo su superfici facilmente contattabili (maniglie, sanitari, superfici di arredo). Altro elemento significativo del virus è l'alta trasmissibilità da parte di persone portatrici ma asintomatiche, persone che dunque potrebbero infettare altri soggetti senza che tale evento sia prevedibile.

Nell'ambito dell'attività svolta all'interno dell'Hotel "King", sono abitualmente presenti sia lavoratori aziendali, operanti in vari reparti e su vari turni, sia clienti, di provenienza da varie regioni o paesi, anche extra-comunitari. Non può nemmeno escludersi la possibilità che lavoratori di ditte esterne si trovino ad operare in sede per svolgere lavori edili o per eseguire indispensabili attività di manutenzione di impianti o attrezzature. Tale condizione, inevitabile per l'esercizio dell'attività, determina un potenziale rischio di trasmissione del virus da parte di potenziali soggetti positivi, ma asintomatici, che frequentino l'albergo senza rispettare le primarie indicazioni di igiene e profilassi definite dagli Enti sanitari e contenute negli strumenti normativi in vigore. Per questo,

HKing S.r.l. Via Q. Majorana, 203 00152 Roma	LE MISURE CONTRO LA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI DI LAVORO	SGSL.R.1.2	
		Edizione: 01	Revisione: 00
		Data 18/05/2020	

alla data di redazione del presente documento, la Datrice di lavoro, intende attivare le seguenti misure primarie a favore di tutte le persone che a vario titolo potranno trovarsi all'interno della struttura alberghiera, anche in conformità a quanto indicato nel "*Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro*", sottoscritto tra la Presidenza del Consiglio, i Ministri e le parti sociali in data 14/03/2020 ed aggiornato in data 24/04/2020, nonché nell'Ordinanza del Presidente della Regione Lazio n. Z00041 del 16/05/2020, contenente "*Ulteriori misure per la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19. Riavvio di attività economiche, produttive e sociali a decorrere dal 18 maggio 2020. Ordinanza ai sensi dell'articolo 32, comma 3 della legge 23 dicembre 1978, n. 833 in materia di igiene e sanità pubblica*".

Attività alberghiera

1. informazione ai lavoratori e ai clienti sui rischi da infezione e sulle procedure igieniche e di protezione da adottare (in particolare, il lavaggio frequente e prolungato delle mani e l'obbligo di indossare le protezioni per le attività in prossimità). Tale informazione verrà evidenziata negli ambienti tramite cartelli e *depliant*, anche multilingue;
2. organizzazione dei flussi d'ingresso e uscita dall'albergo, in modo da evitare assembramenti e incroci tra persone. A tal scopo, il passaggio attraverso la porta ad ante scorrevoli principale sarà suddiviso in flussi distinti tra accesso e uscita;
3. organizzazione dell'accoglienza dei clienti, in modo da evitare assembramenti nelle aree circostanti l'area di Ricevimento. L'attesa deve prevedere lo stazionamento all'interno dell'albergo da parte di persone disposte ordinatamente ad una distanza, l'una dall'altra, di almeno 2 metri e indossando le mascherine;
4. controllo della temperatura corporea delle persone in entrata nell'albergo, attraverso l'utilizzo di un termo-scanner in corrispondenza del banco di ricevimento. Se la temperatura misurata dovesse risultare superiore a 37.5° dopo due misurazioni ripetute, la persona interessata non potrebbe accedere all'albergo, con automatica attivazione della procedura d'emergenza indicata nel paragrafo successivo (3.2);
5. definizione dell'obbligo per i clienti di accedere all'albergo con indosso una mascherina. Tale dispositivo dovrà essere indossato obbligatoriamente durante tutti gli spostamenti negli ambienti comuni interni dell'albergo. Nel caso in cui il cliente si presentasse con una

HKing S.r.l. Via Q. Majorana, 203 00152 Roma	LE MISURE CONTRO LA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI DI LAVORO	SGSL.R.1.2	
		Edizione: 01	Revisione: 00
		Data 18/05/2020	

mascherina dotata di valvola, verrebbe fornita a lui una mascherina chirurgica da indossare sopra (contro l'emissione di *droplet* nello spazio a lui circostante);

6. disinfezione di tutti gli oggetti forniti in uso clienti e restituiti;
7. definizione dell'utilizzo degli ascensori in modalità contingentata. Nuclei di familiari o componenti di stessi gruppi potranno utilizzarlo contemporaneamente, mentre per tutti gli altri è previsto un utilizzo esclusivamente in modalità singola. Durante lo stazionamento all'interno delle cabine, è previsto l'obbligo di indossare la mascherina;
8. fornitura di dispositivi di protezione individuale (DPI) ai lavoratori aziendali (mascherine facciali lavabili marchiate CE, guanti in nitrile usa-e-getta, mascherine protettive con grado di filtrazione FFP2 per le cameriere ai piani, visiera para-schizzi per manutentori);
9. definizione dell'obbligo per i lavoratori di indossare le mascherine durante lo svolgimento di attività in presenza di clienti o in prossimità di altri colleghi;
10. formazione del personale operante sulle misure di prevenzione, contenimento e gestione dei rischi d'infezione da virus COVID-19 e sull'uso corretto dei dispositivi di protezione individuale (DPI);
11. predisposizione di dispensatori di gel igienizzante a base alcolica all'ingresso dell'albergo, nei pressi dei locali igienici e all'ingresso degli ambienti di ristorazione;
12. divieto di accesso all'albergo per fattorini o trasportatori, se non per casi eccezionali e per motivazioni comprovate. Lo scarico e la consegna della merce devono avvenire in corrispondenza della porta su Via della Purificazione. Durante l'espletamento di queste operazioni, l'addetto che riceve la merce deve mantenersi a più di 1 metro di distanza dal trasportatore e deve indossare la mascherina protettiva e i guanti usa-e-getta;
13. possibilità di accesso all'albergo esclusivamente per lavoratori esterni che debbano eseguire interventi di manutenzione indispensabili al proseguimento dell'attività. Durante tutto il tempo di permanenza all'interno dell'albergo, i lavoratori delle ditte esterne devono indossare obbligatoriamente le mascherine;
14. riorganizzazione delle attività in sede, in modo che sia sempre possibile mantenere una distanza tra le postazioni di lavoro superiore ad 1 metro;

HKing S.r.l. Via Q. Majorana, 203 00152 Roma	LE MISURE CONTRO LA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI DI LAVORO	SGSL.R.1.2	
		Edizione: 01	Revisione: 00
		Data 18/05/2020	

15. mantenimento in funzione costante dell'impianto di ventilazione meccanica a servizio degli ambienti privi di finestra, con disattivazione del sistema di ricircolo. Nei locali ad uso parziale (ad es. le sale di riunione), la ventilazione meccanica deve essere attivata almeno un'ora prima dell'accesso del pubblico e mantenuta accesa per almeno un'ora dopo l'uscita delle persone. Nei locali di servizio a disposizione dei lavoratori (spogliatoi, bagni, archivi, ecc.), l'aspirazione meccanica deve rimanere in funzione per l'intero orario di lavoro;
16. pulizia settimanale delle griglie di immissione ed estrazione dell'aria, con panni in microfibra inumiditi con acque e sapone o alcol etilico al 75%;
17. pulizia almeno settimanale dei filtri dei *fan-coil*, ove sia inevitabile non poterli mantenere spenti. Per tale operazione non devono essere utilizzati prodotti spray;
18. pulizia frequente (più volte al giorno) e sanificazione periodica di tutte le superfici e degli accessori negli ambienti, con particolare riferimento a quelli maggiormente soggetti al tatto (maniglie, corrimano, pulsantiere di ascensori e di distributori di bevande, tastiere e *mouse* dei PC, sanitari, ecc.). Per tale attività, vengono utilizzati prodotti contenenti ipoclorito di sodio allo 0,1% (allo 0,5% nei servizi igienici e nelle docce) dopo la pulizia con acqua e detergente neutro o, in alternativa (per le superfici danneggiabili dall'ipoclorito di sodio), alcol etilico al 70%, sempre dopo pulizia con acqua e detergente neutro;
19. predisposizione di copri-water mono-uso nei servizi igienici;
20. divieto di utilizzo degli spogliatoi in modalità comune, ma solo in modalità contingentata, in modo che sia possibile mantenere la distanza tra le persone presenti superiore a 1 metro;
21. attivazione di un piano straordinario di sorveglianza sanitaria per eventuali soggetti affetti da multimorbilità, da stati di immunodepressione congenita o acquisita o comunque da una o più delle seguenti patologie:
 - *Patologie cardiache*
 - *Ipertensione arteriosa*
 - *Esiti di ischemia cerebrale*
 - *Diabete mellito*
 - *Patologie dell'apparato respiratorio*
 - *Tumori*
 - *Epatopatie*

HKing S.r.l. Via Q. Majorana, 203 00152 Roma	LE MISURE CONTRO LA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI DI LAVORO	SGSL.R.1.2	
		Edizione: 01	Revisione: 00
		Data 18/05/2020	

- *Insufficienza renale cronica*
- *Patologie del sangue e degli organi emopoietici*
- *Patologie neuromuscolari*
- *Soggetti in terapia cronica con cortisonici o immunosoppressori.*

Un lavoratore con una o più di queste patologie deve prendere contatto con il Medico competente (e-mail: **antonio.aga@libero.it**) per segnalare a lui la propria condizione. A sua volta, il Medico competente potrà disporre misure specifiche di tutela per le persone maggiormente esposte.

Per l'attività di *prima colazione*, in aggiunta alle misure sopra indicate, vengono aggiunte le seguenti:

22. igienizzazione almeno due volte al giorno e sanificazione quotidiana dei locali, degli ambienti, delle postazioni e degli strumenti di lavoro, dei tavoli, delle sedie e degli oggetti venuti a contatto con clienti, utilizzando possibilmente prodotti usa-e-getta;
23. regolare l'accesso alla sala colazioni, in modo che sia sempre possibile garantire un distanziamento tra le persone di almeno 1 metro;
24. disposizione dei tavoli, in modo che le sedute garantiscano un distanziamento tra le persone di almeno 1 metro (ove possibile 1,5 metri), ad esclusione dei familiari o delle persone degli stessi gruppi;
25. sospensione delle proposte a *buffet*;
26. obbligo per il personale di servizio di indossare la mascherina e di procedere frequentemente all'igienizzazione delle mani (comunque sempre prima di ogni servizio al tavolo);
27. obbligo per gli addetti di caffetteria di indossare guanti monouso in nitrile;
28. obbligo per i clienti di indossare la mascherina durante gli spostamenti da e verso il proprio tavolo. Devono essere predisposti per ogni tavolo sacchetti chiudibili dove i clienti possano riporre temporaneamente le mascherine;
29. sostituzione delle tovaglie in tessuto per ogni cliente. La raccolta dei tovaglioli e delle tovaglie di stoffa utilizzate deve essere effettuata in sacchi chiudibili, da avviare al servizio di lavaggio (per almeno 30 minuti a 60°).

HKing S.r.l. Via Q. Majorana, 203 00152 Roma	LE MISURE CONTRO LA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI DI LAVORO	SGSL.R.1.2	
		Edizione: 01	Revisione: 00
		Data 18/05/2020	

3.2 Misure di emergenza

Nel caso in cui una persona presente in albergo manifestasse i sintomi tipici dell'infezione da COVID-19 (febbre a 37.5°, tosse, difficoltà respiratoria), deve essere applicata la seguente procedura di emergenza:

- a) isolare la persona potenzialmente infetta in una camera dotata di bagno. Se sprovvisto, fornire a lui/lei una mascherina e un paio di guanti. Se dovesse trattarsi di un lavoratore di una ditta esterna, contattare telefonicamente il suo titolare;
- b) contattare immediatamente il numero unico delle emergenze (**112**), segnalando la presunta emergenza in corso;
- c) eventuali cibi e bevande o altre necessità devono essere messi a disposizione della persona potenzialmente infetta ad adeguata distanza (ad esempio, lasciandole sulla porta della camera);
- d) interdire il transito o lo stazionamento delle altre persone presenti in sede nelle aree dove il potenziale infetto ha operato o transitato;
- e) attendere l'arrivo del personale medico, senza avvicinarsi alla persona potenzialmente infetta; se possibile, dovrebbe essere impedito ad altre persone (membri della famiglia, amici o conoscenti) di avvicinarlo;
- f) le altre persone presenti, prima di abbandonare l'albergo, devono essere identificate dal personale sanitario per poter essere eventualmente messe in quarantena. Nel caso in cui uno dei presenti abbia abbandonato l'albergo prima dell'identificazione, il suo nominativo e i suoi riferimenti devono essere comunicati al personale sanitario di soccorso;
- g) i locali o le aree dell'albergo in qualche modo visitati dalla persona potenzialmente infetta non potranno essere utilizzati da nessuno, prima che siano state attivate le misure di sanificazione indicate dalle autorità competenti.